



**BÜROMANAGEMENT**  
**GESUNDHEITSWESEN**  
**INFORMATIK**  
**FACHINFORMATIK**  
**SYSTEMINTEGRATION**

## AUS- BILDUNGEN IN UNSERER VER- WALTUNG

**DER CARITASVERBAND DÜSSEL-  
DORF E.V. VERFÜGT ÜBER 1.300 MIT-  
ARBEITERINNEN UND MITARBEITER.  
DAS BEDEUTET AUCH JEDE MENGE  
ADMINISTRATION UND VERWALTUNG!  
IM REFERAT PERSONAL, RECHT UND  
ALLGEMEINE VERWALTUNG WERDEN  
VERTRAGLICHE, ADMINISTRATIVE  
SOWIE ABRECHNUNGSTECHNISCHE  
AUFGABEN FÜR UNSERE MITARBEITE-  
RINNEN UND MITARBEITER WAHRGE-  
NOMMEN. VOM BEWERBERMANAGE-  
MENT, DER IT-ADMINISTRATION, DER  
VORBEREITUNG UND ERSTELLUNG  
VON DIENSTVERTRÄGEN, VERÄN-  
DERUNGEN DES DIENSTVERTRAGES  
BIS ZUR ERSTELLUNG EINES AR-  
BEITSZEUGNISSES WERDEN HIER DIE  
VERSCHIEDENSTEN PERSONALRELE-  
VANTEN AUFGABEN ERLEDIGT, DIE IM  
LAUFE DER BESCHÄFTIGUNGSZEIT BEI  
UNS NOTWENDIG WERDEN.**

# KAUFLEUTE FÜR BÜRO- MANAGE- MENT [w/m]

Wenn Sie eine Ausbildung im Bereich Büromanagement in der Geschäftsstelle des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. machen, planen und bearbeiten Sie die anfallenden bürowirtschaftlichen Aufgaben und sollten daher unbedingt gut mit Zahlen umgehen und strukturiert denken können, neugierig sein und Herausforderungen mögen. Sie betreuen bei uns während Ihrer dreijährigen Ausbildung die kaufmännische Steuerung und Kontrolle aller Betriebsabläufe sowie die Personalwirtschaft und erledigen zudem Assistenz- und Sekretariatsaufgaben.



**VERLERNE  
NIE**  
das  
Lernen  
und  
lerne  
nie  
das  
Verlernen.

Wir bieten Ihnen ein spannendes Aufgabenfeld und ein sympathisches Team in unserer Verwaltungsabteilung, das Sie tatkräftig während Ihrer Ausbildung unterstützt. Ihre Abschlussprüfung erfolgt vor der IHK Düsseldorf.

#### **WAS SIE FÜR EINE AUSBILDUNG BEI UNS MITBRINGEN MÜSSEN:**

- einen mittleren Bildungsabschluss mit überzeugendem Zeugnis, d. h. Realschulabschluss, oder einen erfolgreichen Abschluss einer sonstigen zehnjährigen Schulausbildung;
- gute Noten, vor allem in Deutsch und Mathematik, und eine gute Ausdrucksfähigkeit;
- Denken in komplexen Zusammenhängen bei gleichzeitiger Flexibilität;
- soziale Kompetenz, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Selbstständigkeit;
- Sorgfalt und Genauigkeit, strukturiertes Arbeiten und Konzentration.

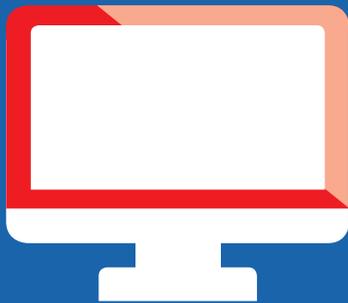
#### **WAS SIE BEI UNS ALS KAUFLEUTE FÜR BÜROMANAGEMENT (W/M) VERDIENEN**

Bei uns arbeiten Sie für einen kirchlichen Träger. Das bedeutet, dass unsere Auszubildenden über ihre tarifliche Ausbildungsvergütung hinaus weitere kirchliche Zusatzleistungen erhalten. Das macht sich bemerkbar. Im ersten Ausbildungsjahr verdienen Sie 918,26 Euro (brutto), im zweiten 968,20 Euro (brutto) und im dritten Jahr 1.014,02 Euro (brutto).



# KAUFLEUTE IM BEREICH INFORMATIK [w/m]

Sie interessieren sich für alle Themen rund um Hard- und Software? Sie wissen, wie ein Computer von innen aussieht, und haben bereits Grafikkarten und Harddisks getauscht? Wenn Sie Ihr Interesse für IT zum Beruf machen möchten und zusätzlich über kaufmännisches Geschick verfügen, sind Sie bei uns genau richtig! Wir arbeiten ausschließlich mit Computern, Smartphones, Tablets und internen Software- oder Telekommunikationssystemen, um die täglichen Aufgaben zu erledigen. Dazu gehören Telefon- und Serveranlagen, Netzwerke und individuelle Softwareprogramme, die immer wieder analysiert, aktualisiert und konfiguriert werden müssen.



**GUTE  
INFORMATIKER**  
erkennt  
man  
an  
ihrem  
Datendrang.

**37**



## WAS SIE FÜR EINE AUSBILDUNG BEI UNS MITBRINGEN MÜSSEN:

- einen mittleren Bildungsabschluss mit überzeugendem Zeugnis, d. h. Realschulabschluss, oder einen erfolgreichen Abschluss einer sonstigen zehnjährigen Schulausbildung;
- gute Noten, vor allem in Deutsch und Mathematik, und eine gute Ausdrucksfähigkeit;
- Kenntnisse rund um Hard- und Software;
- Denken in komplexen Zusammenhängen bei gleichzeitiger Flexibilität;
- soziale Kompetenz, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Selbstständigkeit;
- Sorgfalt und Genauigkeit, strukturiertes Arbeiten und Konzentration.

In Ihrer Ausbildung zum Informatikkaufmann (w/m) geht es vor allem darum, dass Sie sich mit unseren unternehmenseigenen IT-Systemen auskennen und gleichzeitig als Schnittstelle die kaufmännische Seite des Unternehmens im Auge behalten. Sie lernen Projekte zu koordinieren und den Service von Installation und Konfiguration. Sie werden eine kompetente Fachkraft bei der Erklärung von Anwendungen oder der Neuerung von Updates. Wie viel der Invest in Hard- und Software dem Unternehmen bringt, stellen Sie in einer Kosten-Nutzen-Analyse einfach dar und präsentieren dies dem Vorstand und den Referatsleitern.

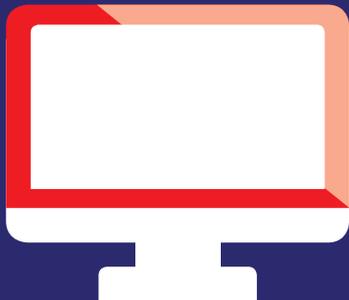
Wir bieten Ihnen ein spannendes Aufgabenfeld und ein sympathisches Team in unserer Verwaltungsabteilung, das Sie tatkräftig während Ihrer Ausbildung unterstützt. Ihre Abschlussprüfung erfolgt vor der IHK Düsseldorf.

## WAS SIE BEI UNS ALS KAUFLEUTE IM BEREICH INFORMATIK (W/M) VERDIENEN

Bei uns arbeiten Sie auch in der IT für einen kirchlichen Träger. Das bedeutet, dass unsere Auszubildenden über ihre tarifliche Ausbildungsvergütung hinaus weitere kirchliche Zusatzleistungen erhalten. Im ersten Ausbildungsjahr verdienen Sie 918,26 Euro (brutto), im zweiten 968,20 Euro (brutto) und im dritten Jahr 1.014,02 Euro (brutto).

# AUSZUBILDENDE [w/m] ZUM FACHINFORMA- TIKER SYSTEM- INTEGRATION

In Ihrer Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (w/m) lernen Sie die Konzeption und Umsetzung komplexer EDV-Systeme und Sie erfahren, wie Sie diese kunden- und usergerecht anpassen. Darüber hinaus erlernen unsere Kunden bei Ihnen in Schulungen die beste Nutzung der Anwendungen. Sie sind zukünftig der erste Ansprechpartner für sämtliche technischen Angelegenheiten. Das kann ein abgestürztes Notebook sein, die Installation neuer virtueller Maschinen oder die Wartung der Geräte oder Reparaturen unterschiedlichster Art.



**MACHE  
DIE  
DINGE**  
SO  
einfach  
wie  
möglich –  
aber  
nicht  
einfacher.



Im Bereich Systemintegration arbeiten Sie primär mit Hardware: Sie installieren anspruchsvolle EDV-Systeme – auch virtuell – und realisieren Informations- und Kommunikationssysteme nach Wunsch des internen Kunden. Die Wartung sowie die Fehlerdiagnose und -behebung zählen ebenfalls zu Ihren Aufgaben in Ihrer Ausbildung zum Fachinformatiker. Sie beraten unsere internen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Auswahl und dem Einsatz der IT-Geräte und schulen sie anschließend in der von Ihnen konzipierten und bereitgestellten Lösung. Sehr wichtig für die Ausbildung zum Fachinformatiker sind auch die sogenannten außerfachlichen Eigenschaften, wie beispielweise Kommunikationsfähigkeit oder Serviceorientierung. Geduld und Fingerspitzengefühl sind außerdem gefragt, denn nicht jeder ist ein IT-Experte und braucht ab und an ein wenig Service im Umgang mit dem EDV-System.

Wir bieten Ihnen ein spannendes Aufgabenfeld und ein sympathisches Team in unserer Verwaltungsabteilung, das Sie tatkräftig während Ihrer Ausbildung unterstützt. Ihre Abschlussprüfung erfolgt vor der IHK Düsseldorf.

## WAS SIE FÜR EINE AUSBILDUNG BEI UNS MITBRINGEN MÜSSEN:

- einen mittleren Bildungsabschluss mit überzeugendem Zeugnis, d. h. Realschulabschluss oder erfolgreichen Abschluss einer sonstigen zehnjährigen Schulausbildung
- gute Noten, vor allem in Mathematik und Informatik sowie eine gute Ausdrucksfähigkeit
- Kenntnisse rund um Hard- und Software, um EDV-Systeme und Apps
- Denken in komplexen Zusammenhängen bei gleichzeitiger Flexibilität
- soziale Kompetenz, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Selbstständigkeit
- Sorgfalt, Geduld und Genauigkeit, strukturiertes Arbeiten und Konzentration

## WAS SIE BEI UNS ALS AUSZUBILDENDE (W/M) ZUM FACHINFORMATIKER SYSTEMINTEGRATION VERDIENEN

Bei uns arbeiten Sie auch in der IT für einen kirchlichen Träger. Das bedeutet, dass unsere Auszubildenden über ihre tarifliche Ausbildungsvergütung hinaus weitere kirchliche Zusatzleistungen erhalten. Im ersten Ausbildungsjahr verdienen Sie 918,26 Euro (brutto), im zweiten 968,20 Euro (brutto) und im dritten Jahr 1.014,02 Euro (brutto).



**ERZIEHER  
HEILERZIEHUNGS-  
PFLEGER**

## AUS- BILDUNGEN IM SOZIALEN BEREICH

IM REFERAT SOZIALE DIENSTE SIND SEIT JAHREN FEST ETABLIERTE ANGEBIETER DES CARITASVERBANDS DÜSSELDORF E.V. ANGESIEDELT. ZIEL ALLER ANGEBOTE IST IMMER DIE PRAKTISCHE UNTERSTÜTZUNG FÜR IN NOT GERATENE MENSCHEN. UNTER DEM CARITAS-MOTTO „NOT SEHEN UND HANDELN“ BERATEN UND UNTERSTÜTZEN DIE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER U. A. SENIOREN, GEHÖRLOSE, FAMILIEN, KINDER UND JUGENDLICHE, ZUWANDERER ODER AUCH AUSWANDERER UND ASYLSUCHENDE.

# STAATLICH ANER- KANNTE ERZIEHER [W/M] IM ANER- KENNUNGSJAHR

(VOLLZEIT) ODER  
ALS PRAXISINTEGRIERTE  
AUSBILDUNG (PIA)

Erzieherinnen und Erzieher sind staatlich anerkannte Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe. Die Ausbildung zum Erzieher (w/m) in Nordrhein-Westfalen ist ein dualer Ausbildungsgang und findet an sogenannten Berufskollegs (Fachschulen für Sozialpädagogik) statt.



**NICHT  
PHILOSOPHEN**  
stellen  
die  
radikalsten  
Fragen,  
sondern  
Kinder.

Als praxisintegrierte Ausbildung (PIA) wird die Ausbildungsform bezeichnet, bei der in allen drei Ausbildungsjahren ein Praxisanteil in einer Einrichtung und ein schulischer Teil parallel absolviert werden. Im Rahmen der praxisintegrierten Ausbildung sind die Schülerinnen und Schüler beim Caritasverband Düsseldorf e.V. in einer sozialpädagogischen Einrichtung angestellt.

Der andere Ausbildungsweg beinhaltet eine zweijährige schulische Vollzeitausbildung plus eines Anerkennungsjahres in einer Kindertageseinrichtung, in einer offenen Ganztagschule oder in einer Wohngruppe der stationären Jugendhilfe (drittes Ausbildungsjahr). In Kindertagesstätten und offenen Ganztagschulen sind also beide Ausbildungsformen möglich. In Wohngruppen der stationären Jugendhilfe ist zurzeit ausschließlich die schulische Ausbildung plus eines Anerkennungsjahres durchführbar. Auszubildende im pädagogischen Bereich haben die Möglichkeit, an einer einrichtungsübergreifenden Auszubildendengruppe teilzunehmen. Hier können Sie sich über andere Dienste informieren und einen Eindruck über unsere sozialen Bereiche erhalten. Praktika können gern in verschiedenen Dienstbereichen des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. absolviert werden.

Erzieherinnen und Erzieher arbeiten mit anderen sozialpädagogischen Fachkräften oder Institutionen zusammen. Sie stehen zudem in engem Kontakt zu Eltern und Erziehungsberechtigten, die von ihnen informiert und beraten werden. PIA-Fachschülerinnen und -Fachschüler erhalten über die gesamte Ausbildungsdauer eine monatliche Vergütung.



## WAS SIE FÜR EINE AUSBILDUNG BEI UNS MITBRINGEN MÜSSEN

(Zulassung zur praxisintegrierten Ausbildung an der Fachschule für Sozialpädagogik – bitte erkundigen Sie sich an den entsprechenden Fachschulen über die schulischen Voraussetzungen):

- die Fähigkeit, pädagogische Beziehungen zu gestalten und mit Gruppen pädagogisch zu arbeiten;
- ein Gespür dafür, Kinder und Jugendliche systematisch zu fördern und planvoll anzuleiten;
- Lebenswelten und Diversität wahrzunehmen, zu verstehen und Inklusion zu fördern;
- soziale Kompetenz, Offenheit und Aufgeschlossenheit, Kommunikations- und Teamfähigkeit, Flexibilität, Durchsetzungsvermögen sowie Selbstständigkeit;
- Spaß an Musik, Bewegung, Sprache und an kreativen Tätigkeiten;
- katholische Konfession und eine christliche Wertehaltung.

## WAS SIE BEI UNS VERDIENEN (PIA UND ANERKENNUNGSJAHR):

Bei uns arbeiten Sie für einen kirchlichen Träger. Das bedeutet, dass unsere Praktikanten über ihre tarifliche Praktikumsvergütung hinaus weitere Zusatzleistungen erhalten. In der praxisintegrierten Fachschulausbildung zum Erzieher verdienen Sie im ersten Jahr 638,25 Euro (brutto), im zweiten 709,91 Euro (brutto) und im dritten Jahr 781,57 Euro (brutto). Praktikanten im Anerkennungsjahr (nach abgelegtem Examen) erhalten bei uns 1.502,02 Euro (brutto).

# HEILERZIEHUNGS- PFLEGER IM ANERKENNUNGS- JAHR [w/m]

Durch den Willen zur Inklusion in allen Lebensbereichen gewinnt das Arbeitsfeld der Heilerziehungspflege zunehmend an Bedeutung. Sie sind für die pädagogische, lebenspraktische und pflegerische Unterstützung und Betreuung von Menschen mit Behinderung zuständig. Sie begleiten die zu Betreuenden stationär und ambulant bei der Bewältigung ihres Alltags. Die Ausbildung beinhaltet theoretische und praktische Teile der Gesundheit und Pflege mit heilerziehungspflegerischen Schwerpunkten, so



**CHANGEN-  
GLEICHHEIT  
BESTEHT  
NICHT  
DARIN,**  
dass  
jeder  
einen  
Apfel  
pflücken  
darf,  
sondern  
dass  
der  
Kleinste  
eine  
Leiter  
bekommt.



Die Ausbildung zum Heilerziehungspfleger (w/m) ist eine landesrechtlich geregelte schulische Aus- bzw. Weiterbildung an Fachschulen, die in Vollzeit zwei Jahre plus eines Anerkennungsjahres dauert.

#### **WAS SIE FÜR EIN ANERKENNUNGSJAHR BEI UNS MITBRINGEN MÜSSEN:**

- Realschulabschluss oder Fachabitur und eine abgeschlossene Berufsausbildung von mindestens zweijähriger Dauer;
- soziale Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Selbstständigkeit;
- gestalterische Fähigkeiten, Konfliktlösungsgeschick und eine gute Ausdrucksfähigkeit, Offenheit sowie Flexibilität;
- Bereitschaft zur Schichtarbeit und Arbeit an Wochenenden;
- katholische Konfession und eine christliche Werterhaltung.

#### **WAS SIE BEI UNS ALS HEILERZIEHUNGSPFLEGER (W/M) IM ANERKENNUNGSJAHR VERDIENEN:**

Bei uns arbeiten Sie für einen kirchlichen Träger. Das bedeutet, dass unsere Praktikanten über ihre tarifliche Praktikumsvergütung hinaus weitere Zusatzleistungen erhalten. Praktikanten zum Heilerziehungspfleger im Anerkennungsjahr (nach abgelegtem Examen) erhalten bei uns 1.563,76 Euro (brutto).

z. B. kreative, sprachliche und motorische Förderung. Bei uns begleiten Sie Kinder und Jugendliche mit Behinderung in einer Wohngruppe unserer stationären Jugendhilfeeinrichtung St. Raphael Haus oder in unserer inklusiven Kindertageseinrichtung im Caritas Familienzentrum Leopoldstraße.



# BEI FRAGEN: MELDEN SIE SICH BEI UNS! WIR HELFEN IHNEN WEITER.

Die Personalabteilung des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

## **Caritasverband Düsseldorf e.V.**

Referat Personal, Recht  
und allgemeine Verwaltung  
Hubertusstraße 5  
40219 Düsseldorf

Rufen Sie uns an unter **0211 1602-1400** oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an:

**Bewerbung@caritas-duesseldorf.de**

Für die Bereiche **Altenpflege, Hauswirtschaft und Küche** steht Ihnen unsere Berufsbildungsbeauftragte Petra Ricken unter **0211 1602-1307** sehr gern zur Verfügung.

**Übrigens:** Menschen mit einer anerkannten Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Weitere Informationen zu uns als Arbeitgeber finden Sie auch unter **www.caritas-duesseldorf.de**.

Vi.S.d.P.  
Caritasverband Düsseldorf e.V.  
Hubertusstraße 5  
40219 Düsseldorf

Druckerei: wiegedruckt.com  
Grafik und Layout: margo.eu

### Bildrechte

© Seite 15: Squaredpixels\_iStock, © Seite 19: vadimguzhva\_iStock  
© Seite 23: XiXinXing\_iStock, © Seite 29: fizkes\_Fotolia  
© Seite 33: Antonioguilem\_Fotolia, © Seite 37: Syda Productions\_Fotolia  
© Seite 41: Cecillie\_Arcurs\_iStock, © Seite 47: omgimages\_iStock  
© Seite 51: kali9\_iStock, © Seite 55: Rido\_Fotolia

Stand: März 2017/8-2017/Auflage: 500





**Caritasverband  
Düsseldorf e. V.**

Hubertusstraße 5  
40219 Düsseldorf  
[www.caritas-duesseldorf.de](http://www.caritas-duesseldorf.de)

***GEMEINSAM  
FÜR MENSCHEN***